



GARANCIJSKI LIST (GARANCIJSKA IZJAVA) podjetja KAIJ d.o.o. ZA ARTIKEL NEOS G IN NEOS X

1.0

1.1

Podjetje KAIJ d.o.o. (v nadaljevanju tudi: proizvajalec) kupcu jamči za brezhibno delovanje njenih izdelkov za čas 2 (dve) leti od izročitve izdelka njenemu kupcu (garancijski rok).

1.2

Proizvajalec se zavezuje, da bo napake pri delovanju izdelka, ki bi se pojavile v garancijskem roku na svoje stroške odpravil sam ali zanj pooblaščen servisier, v razumnem času, ki ne bo daljši od 45 dni od proizvajalčevega prejema reklamiranega izdelka in kupčevega pisnega obvestila o napaki oz. da bo kupcu v navedenem roku izročil nov izdelek iste vrste in najmanj iste kakovosti.

2.0

2.1

Garancija velja za napake pri delovanju izdelka, ki so posledica pomanjkljivosti uporabljenih materialov in nepravilnosti v procesu proizvodnje pod pogojem, da je bil izdelek montiran in uporabljen v skladu z navodili proizvajalca.

3.0

3.1

Garancija proizvajalca ne velja v primeru:

- uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca;
- uporabe izdelka v namene za katere ni bil izdelan;
- napačne montaže izdelka;
- mehanskih poškodb in napak nastalih po krivdi kupca ali tretjih oseb;
- poškodb in napak nastalih zaradi elementarnih nesreč (strela, potres, požar, poplave, ipd.);
- poškodb in napak nastalih zaradi neprimerne napetosti električnega omrežja (npr. električni udar, ipd.);
- popravil ali posegov v izdelek opravljenih s strani osebe, ki je proizvajalec za to ni pooblastil;
- kakršnihkoli modifikacij izdelka.

3.2

Garancija proizvajalca velja v primeru normalne uporabe izdelka.

Garancijski list KAIJ d.o.o.

Kot normalna uporaba se šteje, če so kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:

- a) za napetostno območje 230V ne sme biti električna napeljava podvržena nihanju napetosti večji od 230V +/- 10%;
- b) za napetostno območje 220V ne sme biti električna napeljava podvržena nihanju napetosti večji od 220V +/- 10%;
- c) za napetostno območje 110V ne sme biti električna napeljava podvržena nihanju napetosti večji od 110V +/- 10%;
- d) temperatura območja kjer se izdelek uporablja mora biti 25°C +/-10°C razen, če na izdelku ni določena drugačna vrednost.
- e) relativna vlažnost ne sme nikoli preseči 80%, če pa je na izdelku določena IP vrednost, ne sme preseči navedene IP vrednosti.

4.0

4.1

Proizvajalec se zavezuje, da bo kupcu zagotovil servis in nadomestne dele za izdelke še 3 leta po preteku garancijskega roka.

Dol pri Hrastniku, 01.08.2012

Direktor:

Sergej Kozole

